

## Algemene voorwaarden abonnementen Alkmaar Sport N.V.

### Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

**Abonnement:** alle (les)overeenkomsten die recht geven op meerdere lessen of ritten, zoals les-, meerbaden- of meerrittenkaarten en het sportpaspoort;

**Abonnementshouder:** houder van de pas waarop de meerbaden-, meerritten- of leskaart zijn gezet, te gebruiken op/in een sportaccommodatie die geëxploiteerd wordt door Alkmaar Sport N.V.;

**Alkmaar Sport:** Alkmaar Sport N.V. en/of (één van) haar zuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen;

**Algemene Gebruiksvoorwaarden sportaccommodaties:** de algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik van alle sportaccommodaties van Alkmaar Sport;

**Algemene Voorwaarden abonnementen:** de algemene voorwaarden van Alkmaar Sport geldend voor abonnementen;

**(Sport)Pas:** SportPas (waaronder voormalig Alkmaar Pas), te gebruiken door abonneementhouders om hun meerbaden- meerritten-, leskaart of sportpaspoort op te zetten;

**Tarief:** maatschappelijk gebruikstarief, zoals die aan het begin van ieder kalenderjaar door het college van B&W/de gemeenteraad wordt vastgesteld en welke in principe ook jaarlijks geïndexeerd wordt conform de CBS indexatie.

### Persoonsgebonden

De leskaarten en sportpaspoorten zijn strikt persoonlijk, slechts bij meerbaden-/rittenkaarten is het mogelijk om met meerdere personen gebruik te maken van de kaart.

### Tarieven en geldigheid

1. Een SportPas (waaronder de voormalig Alkmaar Pas) pas is verkrijgbaar aan de kassa's van het zwembad of de ijsbaan.
2. Op een SportPas kunnen leskaarten, sportpaspoorten en meerbaden- of meerrittenkaarten gezet worden.
3. Alle abonnementen en sportpaspoorten zijn voor een bepaalde periode geldig.
4. In onderstaand schema wordt de geldigheidsduur van de verschillende kaarten weergegeven. De tarieven en geldigheidsduur van het lesabonnement en overige sportactiviteiten zijn te vinden op de website.

Kaart	Geldigheid	Opmerkingen
Recreatief Schaatsen		
10-rittenkaart	Het ijsseizoen van aankoop en het direct daarop volgende ijsseizoen	Na afloop van het ijsseizoen waarin de kaart geldig is, vervallen de overgebleven ritten
25-rittenkaart	Het ijsseizoen van aankoop en het direct daarop volgende ijsseizoen	Na afloop van het ijsseizoen waarin de kaart geldig is, vervallen de overgebleven ritten
Recreatief zwemmen		
10-badenkaart	Eén jaar geldig	-

**Verlies en diefstal**

In geval van verlies of diefstal van een pas kan een duplicaatpas worden gemaakt. U kunt hiervoor terecht bij de kassa van het zwembad of ijsbaan. De informatie van de oude pas blijft bewaard en kan zonder problemen op de nieuwe pas gezet worden (de kosten hiervoor bedragen € 5,-).

**Algemene bepalingen**

1. Voor de betaling en toegangscontrole wordt gebruik gemaakt van een geautomatiseerd kassa - en toegangscontrolesysteem. Dat systeem verplicht tot gebruikmaking van de SportPas. Deze pas heeft u nodig voor de entree van het zwembad of de ijsbaan.
2. Bij incidenteel of kortstondig verzuim van lessen door abonneerhouder komen die lessen, ongeacht de redenen, te vervallen. Uitsluitend bij langdurig ziekteverzuim is het mogelijk om de geldigheid van de leskaart stop te zetten. Een doktersverklaring is hierbij noodzakelijk.
3. Bij ziekte zijn de eerste zes weken altijd voor eigen rekening. Daarna wordt het tegoed bevroren.
4. Bij ziekte en een meerrittenkaart voor de ijsbaan geldt dat na het overleggen van een doktersverklaring het resterende tegoed bevroren kan worden indien de overgebleven ritten vóór het volgende ijsseizoen komen te vervallen. De geldigheid van de ritten wordt dan verlengd tot 1 december van het aankomende ijsseizoen.
5. Er wordt geen restitutie of compensatie in tijd gegeven voor eigen vakanties buiten de door Alkmaar Sport N.V. vastgestelde schoolvakanties om.
6. Bij verhuizing of een andere omstandigheid waardoor er niet langer gebruik gemaakt wordt van een abonnement bij Alkmaar Sport, ontvangt u geen restitutie op het overgebleven tegoed of de resterende lessen.
7. Door het aanschaffen van een abonnement bij Alkmaar Sport gaat u akkoord met het toezenden van een nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
8. Op het gebruik van de sportaccommodaties van Alkmaar Sport zijn de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Alkmaar Sport N.V. van toepassing. Deze zijn te vinden op [www.alkmaarsport.nl](http://www.alkmaarsport.nl).
9. In en op de sportaccommodaties gelden huisregels en geldt de algemene plaatselijke verordening (APV). Ernstige overtreding van huisregels kan leiden tot inname van het abonnement of de meerbaden-/meerrittenkaart en ontzegging van de toegang tot de accommodatie.
10. Ontzeggingen worden aan de politie gerapporteerd.

**Lesabonnementen (ABC)**

1. Het ABC zwemdiploma is een pakket met zwemdiplomagarantie. U koopt een pakket waarvan de prijs jaarlijks geïndexeerd wordt.
2. De zwemtegoeden zijn niet inwisselbaar tegen geld. Als het diploma al behaald wordt voordat van alle lessen gebruik is gemaakt, heeft u geen recht op restitutie van de waarde van de overgebleven lessen.
3. Zonder pas met geldige leskaart kunt u niet deelnemen aan de les.
4. De door Alkmaar Sport N.V. vastgestelde schoolvakanties en feestdagen worden niet in de leskaart meegenomen.
5. Als u aan meerdere groepen wilt deelnemen, dient u meerdere abonnementen te kopen (er kunnen meerdere abonnementen op 1 pas).
6. Verzoeken tot overplaatsing naar een andere zwemgroep kunnen schriftelijk of telefonisch bij de lescoördinator worden gedaan.
7. Het tarief is vastgesteld op het volgen van 8 lessen in een periode van 8 weken.
8. Per periode is betaling verschuldigd overeenkomstig het op dat moment geldend tarief.

9. De ingangsdatum van de nieuwe leskaart is opvolgend op de einddatum van uw vorige leskaart.
10. Bij het niet op tijd verlengen van uw lesabonnement verloopt het recht van deelname.
11. Als het kind binnen één jaar 5 keer afwezig is geweest, moet een extra leskaart worden gekocht. Dit geldt ook voor elke 4 gemiste lessen daarna.
12. Bij de zwemlessen voor kinderen is het systeem dusdanig ingericht dat per kind maximaal 1 begeleider wordt toegelaten. U dient de pas in dit geval bij de ingang dus 2 keer voor de paslezer aan te bieden. Het niet meebrengen van de pas leidt in principe tot het weigeren van de toegang. Misbruik kan tot inname van de pas leiden.

### **Meerbaden-/ Meerrittenabonnement**

1. De meerbaden-/meerrittenkaart is voorzien van een einddatum en het aantal bezoeken (10 of 25). De na de einddatum nog overgebleven baden/ritten vervallen na deze einddatum.
2. Het tegoed en de einddatum zijn steeds zichtbaar op de display van het tourniquet als u gaat zwemmen of schaatsen. Ook de medewerkers aan de kassa kunnen u hierover informeren.
3. Bij de schaatslessen voor kinderen wordt maximaal 1 begeleider toegelaten via de medewerker van de kassa.

### **Sportpaspoort en minimavouchers**

1. Het sportpaspoort is één jaar geldig.
2. Sportpashouders kunnen bij de kassa van het zwembad of de ijsbaan steeds opnieuw voor 10 keer entree op het paspoort zetten. Voor opwaardering per keer kan een toeslag in rekening gebracht worden. Tevens kunt u de abonnementen die op uw SportPas staan online verlengen met een vast bedrag van € 10,- per keer ([www.alkmaarsport.nl/login](http://www.alkmaarsport.nl/login)).
3. Voor het sportpaspoort geldt dat restitutie in 'tijd' niet mogelijk is, maar dat het bedrag wat abonneementhouder op het paspoort heeft gezet van hem/haar blijft. Dit geld kan pas geretourneerd worden na verlopen van het paspoort.
4. Op het sportpaspoort kunnen de minimavouchers worden gezet, doch voor niet meer dan 10 keer entree per keer. Na het gebruiken van deze 10 keer entree, kan een volgende 10 keer op het sportpaspoort gezet worden.
5. Deze vouchers zijn één jaar geldig.

### **Vrijkaarten**

1. Bij de verkoop of het weggeven van vrijkaarten geeft het kruisje op het kaartje aan welk product u gratis ontvangt.
2. Indien er twee producten zijn aangekruist, ontvangt u slechts het goedkoopste product gratis.

### **Wijzigingen voorwaarden en (Sport)pas of abonnementsvorm**

Alkmaar Sport behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Dit geldt ook voor de fysieke (Sport)pas en de daarop te zetten abonnementen. Dit kan inhouden dat de reeds gekochte abonnementen komen te vervallen. Alkmaar Sport communiceert hier tijdig over.